



Emotietherapie voor kind en volwassene

## **Algemene voorwaarden en privacyreglement**

'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch, gevestigd Koningin Julianaplein 5d-1 2635 HD Den-Hoorn (Z-H), ingeschreven in de KvK onder nummer 27342682

### **1. Toepasselijkheid**

**1.1** Op alle overeenkomsten tussen 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

**1.2** Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.

**1.3** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### **2. Overeenkomst tot dienstverlening**

**2.1** Michèle Mosch beoefent een praktijk als zelfstandige dienstverlener bij het 'Het hart van Delfland'. Zij is lid van de beroepsvereniging VIV (Vereniging Integrale Vitaliteitskunde) en aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ.

**2.2** De overeenkomst tot verlening van diensten, die van adviserende aard zijn, zullen te allen tijde worden gesloten door 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch vanuit haar vrije beroepsuitoefening.

**2.3** Van een overeenkomst, zoals bedoeld in het vorige lid, is sprake vanaf het moment dat deze mondeling of schriftelijk is bevestigd, door middel van een afsprakennotitie, een (e-mail)correspondentie of digitale reply vanuit de online agenda op de website van 'Het hart van Delfland'.

**2.4** De gehanteerde tarieven zijn verkrijgbaar op de website [www.hethartvandelfland.nl](http://www.hethartvandelfland.nl).

### **3. Tarieven & betaling**

**3.1** Betaling per verkregen consult dient direct na afloop van de dienst contant of met pin te geschieden of dient binnen 14 dagen na het verkregen consult per bank te worden voldaan.

**3.2** Tenzij voor de verlening van de dienst in een bepaalde zaak anders wordt afgesproken, heeft de cliënt recht op verstrekking van een goed en helder leesbare factuur, die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.

**3.3** Als de cliënt korter dan 24 uur (één werkdag) van tevoren de dienst annuleert, wordt deze dienst volledig in rekening gebracht.

*Het hart van Delfland, emotietherapie voor kind en volwassene*  
Koningin Julianaplein 5d-1  
2635 HD Den Hoorn (Z-H)  
email: [info@hethartvandelfland.nl](mailto:info@hethartvandelfland.nl) tel: 06-46469522  
KvK: 27342682



Emotietherapie voor kind en volwassene

#### **4. Aansprakelijkheid therapeut**

**4.1** 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan daarom niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

**4.2** Aansprakelijkheid wordt slechts door 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch, in diens vrije beroepsuitoefening aanvaard voor het bedrag dat normaliter gesproken door een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd ter zake van de schade waarvoor 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch aansprakelijk is gesteld, doch in elk geval tot een maximum van € 1.500, -.

**4.3** 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch heeft een beroepsgeheim. Het inschakelen van derden zal door Michèle Mosch te allen tijde in overleg met de cliënt gebeuren. Michèle Mosch is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.

**4.4** Op de rechtsverhouding tussen 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

**4.5** 'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **5. Aansprakelijkheid cliënt**

Indien cliënt één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt jegens 'Het hart van Delfland' - Michèle Mosch, is zij verplicht tot het vergoeden van alle daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende directe en indirecte schade (inclusief bijkomende kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.



Emotietherapie voor kind en volwassene

## 6. Klachtenbemiddeling

Zoals alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging VIV Nederland, houdt 'Het hart van Delfland'- Michèle Mosch zich aan de richtlijnen van de Beroepscode en werkt ze volgens Algemene Leveringsvoorwaarden.

'Het hart van Delfland' -Michèle Mosch heeft zich aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Hiermee voldoen zij aan de door de overheid ingestelde wetgeving.

Mocht u onverhoopt klachten hebben, dan kunt u een mail sturen naar [info@hethartvandelfland.nl](mailto:info@hethartvandelfland.nl) . Wij nemen uw klacht dan in behandeling en stellen u op de hoogte van de uitkomst. Bent u het niet eens met onze uitspraak, dan heeft u het recht om uw klacht in te dienen bij de geschillencommissie, [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl) . Zij zullen uw klacht dan verder in behandeling nemen.

Informatie over het tuchtrecht vindt u op [www.vivnederland.nl](http://www.vivnederland.nl).

Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden door 'Het hart van Delfland'-Michèle Mosch worden gewijzigd en aangepast. Dit geldt ook voor alle op de website verschaft informatie en ook de data en voorwaarden van openingstijden, opdrachten en overige activiteiten. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

*Het hart van Delfland, emotietherapie voor kind en volwassene  
Koningin Julianaplein 5d-1  
2635 HD Den Hoorn (Z-H)  
email: [info@hethartvandelfland.nl](mailto:info@hethartvandelfland.nl) tel: 06-46469522  
KvK: 27342682*



Emotietherapie voor kind en volwassene

## 7. Privacyreglement

### Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd, door de WGBO/WWGZ. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Ik, Michèle Mosch van Het hart van Delfland ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

### Uw rechten en mijn plicht

- U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier.
- U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten verwijderen.
- De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

*Het hart van Delfland, emotietherapie voor kind en volwassene*  
Koningin Julianaplein 5d-1  
2635 HD Den Hoorn (Z-H)  
email: [info@hethartvandelfland.nl](mailto:info@hethartvandelfland.nl) tel: 06-46469522  
KvK: 27342682



Emotietherapie voor kind en volwassene

## **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar:

- Uw naam, adres en woonplaats,
- Uw geboortedatum,
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociaal consult',
- Prestatiecode
- De kosten van het consult.

## **Inhoud van uw dossier**

- Alle gegevens die u heeft ingevuld in het intakeformulier, questionnaire.
- Alle aantekeningen tijdens de consulten/gesprekken.
- Alle evaluatie en tevredenheidsdocumenten en nul-metings formulieren.
- Alle gegevens die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
- Het behandelplan
- Uw informed consent (verklaring)

## **Samenwerking met andere bedrijven**

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Digitale patiënten/cliënten administratie: evicare
- Webbeheerder: Thofweb internetdiensten/ [www.thofweb.nl](http://www.thofweb.nl)
- IT specialist: Fred van 't Hof/[www.thofweb.nl](http://www.thofweb.nl)
- Waarnemer. De waarneming tijdens mijn afwezigheid en voor alle gevallen dat ik niet meer in staat ben om u zorg te bieden, heb ik afgesloten met Sylvia Dijkshoorn van Het hart van Rozemarijn. Zij valt onder de WKKGZ en heeft ook geheimhoudingsplicht.

*Het hart van Delfland, emotietherapie voor kind en volwassene*  
Koningin Julianaplein 5d-1  
2635 HD Den Hoorn (Z-H)  
email: [info@hethartvandelfland.nl](mailto:info@hethartvandelfland.nl) tel: 06-46469522  
KvK: 27342682



Emotietherapie voor kind en volwassene

## **Cookie policy**

Wat zijn cookies?

De website van Het Hart van Delfland maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

*Het hart van Delfland, emotietherapie voor kind en volwassene*  
Koningin Julianaplein 5d-1  
2635 HD Den Hoorn (Z-H)  
email: [info@hethartvandelfland.nl](mailto:info@hethartvandelfland.nl) tel: 06-46469522  
KvK: 27342682



Emotietherapie voor kind en volwassene

#### Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook werk ik met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

#### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 02-09-2022.

Het hart van Delfland kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de

website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te

raadplegen, zodat u

op de hoogte blijft van wijzigingen.